



# Política da Qualidade

**A Política da Qualidade MAC consiste em satisfazer as necessidades dos nossos clientes, através:**

- **Da satisfação dos clientes e demais “partes interessadas”, pelo atendimento de seus requisitos, expectativas e necessidades;**
- **Promover recursos para a capacitação de nossos colaboradores;**
- **Garantir a manutenção dos fornecedores que vão de encontro às necessidades e expectativas da organização.**
- **Do monitoramento da eficiência, eficácia e gerenciamento dos processos inerentes as nossas atividades produtos e serviços.**
- **Da melhoria contínua dos processos, produtos, e eficácia do SGQ para aumentar a satisfação de nossos clientes.**

---

**Antônio Carlos Malago**  
Direção

MAC Indústria Mecânica Ltda.

Est. Da Adutora, 525 Jd. Aprazível – Ribeirão Pires – SP CEP.:09444-000 tel. (0\*\*11)4827-0380